

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues entre la société C3B SAS au capital de 20 000,00 € dont le siège social est situé 4 rue Jean trinquet, 13002 Marseille, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro 842 747 214 (ci-après dénommée « la Société ») et toute personne physique effectuant un achat (ci-après dénommée « le Client ») sur le site www.lepedaliercerdan.com (ci-après désigné « le Site »).

Toutes les commandes passées par l'intermédiaire du Site sont soumises sans réserve aux présentes Conditions Générales de Vente.

Les présentes Conditions Générales de Vente représentent l'intégralité des engagements réciproques de la Société et du Client qui les accepte expressément.

Les commandes ne peuvent être passées que par des personnes physiques majeures agissant à des fins non professionnelles et achetant pour leurs besoins personnels.

Article 2 - Produits commercialisés

Le Client peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées

Il est précisé que la Société est susceptible de modifier à tout moment l'assortiment de produits proposés sur le Site, sans préjudice des commandes passées par le Client.

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander sur la fiche produit correspondante.

Les produits étant en constante évolution, il est précisé que les fabricants peuvent modifier sans préavis la composition technique et les caractéristiques des références produits.

L'offre de produits proposée sur le Site peut être différente de celle proposée dans les magasins physiques proposant à la vente des produits C3B.

Article 3 - Disponibilité et prix

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site. En cas d'offres promotionnelles, les prix indiqués seront valables pendant la période de l'offre, sur une sélection de produits.

Lors du traitement de sa commande, le Client sera informé dans les meilleurs délais par courrier électronique en cas d'indisponibilité de produits commandés. Ces produits ne seront pas facturés au Client.

Les prix affichés sur le Site sont, par défaut, indiqués en euros et toutes taxes comprises et sont applicables en France métropolitaine.

Les prix pratiqués sur le site sont indépendants des prix pratiqués dans les magasins revendeurs, sauf mention contraire, ils s'appliquent exclusivement sur les produits achetés en ligne.

La TVA est appliquée aux taux en vigueur au moment de la passation de la commande.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande du Client sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix par le Client. Néanmoins, les risques seront transférés au Client à compter de la réception du(des) produit(s) par le Client.

Article 4 - Commande

La disponibilité des produits ainsi que le délai de livraison sont affichés sur le Site.

Toute commande sur le Site suppose l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part du Client.

Toute passation de commande nécessite la création d'un compte client. Une fois le compte créé, le Client aura accès à son espace client. L'accès à cet espace client est conditionné à l'identification du Client à l'aide de son adresse mail indiquée lors de la création du compte ainsi que du mot de passe secret et personnel choisi. La Société ne saurait être tenue responsable de toute action réalisée sur l'espace client par un tiers auquel le Client aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une négligence du Client.

Toutes les informations relatives à la commande seront consultables dans la rubrique « Le suivi de commande » de l'espace client.

Le Client s'engage à ce que les informations communiquées lors de sa commande soient complètes, exactes et à jour. Dans le cas contraire, la Société se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande.

La commande peut être effectuée pour une adresse de livraison distincte de l'adresse de facturation.

Les commandes engagent le Client dès qu'il confirme son paiement en cliquant sur « Valider ».

Suite à la réception de la commande, la Société adressera au Client un email de confirmation de commande comprenant le récapitulatif de la commande ainsi que son numéro, puis validera définitivement la commande en adressant un email de validation de commande. Ces emails seront envoyés à l'adresse mail renseignée lors de la création du compte client.

La Société se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande si elle estime que le Client se livre à de la distribution ou exerce une activité économique grâce aux produits ainsi commandés ou pour tout autre motif.

Avis fiche produits :

C3B propose à ses clients la possibilité de laisser un avis à l'issue de son expérience sur le site lepedaliercerdan.com. Le service Client de C3B prendra connaissance de l'avis et vérifiera qu'il respecte les critères de modération mis en place eu égard aux réglementations en vigueur applicable (non discriminatoire, non injurieux etc.). La société se réserve le droit de ne pas publier un avis.

Article 5 - Modification de la commande

Toute demande de modification de la commande effectuée ne peut être prise en compte par la Société que si elle a été formulée auprès du Service Clients et si la commande n'a pas encore été expédiée. Une fois la commande expédiée il n'est plus possible de modifier/annuler la commande.

Dans un souci de rapidité, il est recommandé au Client de contacter le Service Clients par téléphone au numéro indiqué à l'article 15.

Article 6 - Réclamations

Toute réclamation relative à la réception de la commande (produit reçu abîmé, pièce manquante, ...) doit être effectuée auprès du Service Clients (voir modalités de contact à l'Article 15 ci-après) avant la fin du délai de rétractation, de quatorze (14) jours suivant la réception de la commande.

Article 7 - Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de sa commande pour notifier à la Société son intention de retourner tout produit ne lui convenant pas.

Lorsque le délai de rétractation expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client pourra manifester sa volonté de se rétracter en contactant le Service clients de la Société :

-Soit par mail, via le formulaire de contact relatif au droit de rétractation en se rendant sur le Service Client en ligne (voir modalités de contact à l'Article 15 ci-après) dans la rubrique « Besoin d'Aide » de l'espace client en cliquant sur la question « je ne veux plus de mon article, je souhaite me rétracter ».

-Soit par courrier à l'adresse suivante :
Service Clients C3B 4 rue Jean Trinquet 13002 Marseille

-Soit par téléphone:
Du lundi au vendredi de 10h à 20h et le samedi de 10h à 12h au 06 95 07 27 37. S'il se rétracte en contactant le Service Clients. Le Client devra alors indiquer ses coordonnées et les références de sa commande. Le Service Clients accusera réception de la demande du Client et l'informerá des modalités de retour du/des produit(s).

-Soit via son espace client sur le site www.lepedaliercerdan.com:
En se connectant à son espace client, le client devra sélectionner la commande concernée dans la rubrique « Mes commandes » puis « Mes achats » et cliquer sur « Retourner mon produit ». Le Client devra ensuite indiquer le ou les produit(s) qu'il désire retourner et sélectionner le motif du retour avant d'envoyer sa demande.

Le Client disposera d'un délai de quatorze (14) jours suite à sa notification de rétractation pour retourner son ou ses produit(s). Le Client est responsable du mode d'emballage choisi pour le retour de son/ses produit(s). Le retour d'un produit doit être soigneusement préparé dans son emballage d'origine. La Société n'accepte pas les colis adressés en port dû ou en contre remboursement.

Produits exclus du droit de rétractation :
Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés. Seuls les produits retournés complets, munis de leurs étiquettes, notices, garanties, et autres accessoires en parfait état et dans leur emballage d'origine en état d'être commercialisés seront acceptés.
Frais de renvoi :
En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de renvoi du/des produit(s) sont à la charge du Client. La société n'est pas responsable des colis égarés par la poste : en envoi en colissimo recommandé est vivement conseillé. La Société n'accepte pas les colis adressés en port dû ou en contre remboursement.

Remboursement suite à la rétractation :
Conformément au code de la consommation, la Société est tenue de rembourser la totalité des sommes versées, frais de port (aller) inclus (au tarif standard). Le remboursement sera effectué lors de la réception du/des produit(s) retourné(s). La Société procédera au remboursement selon le moyen de paiement utilisé pour la commande ou sous toute autre forme après accord exprès du Client.

Article 8 - Retour

En dehors du droit de rétractation, le produit pourra être retourné en cas de non-conformité à la commande (erreur de référence ou produit abimé) ou de déféctuosité (cf Article 11 - Garantie).

En cas de réception d'une référence différente de celle commandée ou d'un produit abimé, le Client est invité à contacter le Service Clients de la Société en se rendant sur le Service Client en ligne (voir modalités de contact à l'Article 15 ci-après) dans la rubrique « Besoin d'Aide » de l'espace client ou par téléphone au 06 95 07 27 37. Dans ce cas, le produit non conforme ou abimé devra être retourné à la Société et celle-ci, au choix du Client proposera soit de lui remettre la référence commandée, soit de lui rembourser l'intégralité du montant de la commande (prix du produit + frais de livraison éventuellement payés) selon le même mode de règlement que celui utilisé lors de la commande dès réception du produit s'avérant non-conforme ou abimé. Les frais de retour seront alors remboursés sur la base des tarifs appliqués par les services postaux pour les envois en colissimo recommandé

Article 9 - Paiement du prix

Le paiement est réalisé en ligne lors de la passation de la commande.

Le paiement sera encaissé par la Société juste avant la transmission de la commande au service chargé de sa préparation.

Les modalités de paiement suivantes sont proposées au Client :

Carte bancaire :

Les cartes bancaires acceptées sur le site sont Carte Bleue, Visa et Master Card. Ces cartes de paiement doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne.

Paypal :

Via le compte sécurisé de la société : lepedaliercerdan@hotmail.com. Voir les modalités dans la rubrique « paiement Paypal »

Les paiements effectués sur le Site sont entièrement sécurisés.

-Grâce aux caractéristiques techniques du logiciel de chiffrement utilisé sur le Site, les coordonnées bancaires (n° de la carte bancaire et date d'expiration) communiquées par le Client ne peuvent pas être interceptées par des tiers. En communiquant ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que la Société procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par la Société, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire de la carte. L'autorisation de débit du compte Client est toujours donnée pour le montant du produit acheté tel que facturé par la Société.

-Pour des raisons de sécurité, si le Client souhaite associer sa carte de paiement à une nouvelle adresse de livraison, il devra renseigner à nouveau le numéro de sa carte de paiement dans son intégralité.

-Le Client est en droit de sauvegarder les informations relatives à sa carte de paiement, sous réserve de son consentement explicite.

Contrôles anti Fraudes

-La Société contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur le Site. Dans le cadre de ces procédures, la Société pourra être amenée à demander au Client toutes les pièces nécessaires au déblocage de sa commande.

-Les informations en rapport avec sa commande font l'objet d'un traitement automatisé de données. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

La non-transmission des données en rapport avec sa commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction.

-La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par la Société. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique conformément à la loi Informatique et Libertés et à la réglementation Européenne concernant la protection des données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante :

C3B SAS, 4 rue Jean trinquet 13002 Marseille

Article 10 - Livraisons

-Les délais annoncés sur le Site sont calculés en jours ouvrés. La date de livraison est calculée en tenant compte du délai d'expédition de la commande auquel est ajouté le délai de livraison du transporteur (DPD La Poste / Mondial Relay/ Fedex / Transporteur).

-Le délai de livraison court à partir du départ du colis des entrepôts de la Société ; il s'ajoute donc au délai d'expédition de la commande. Le Client est informé par mail dès l'expédition de sa commande.

-Le délai de livraison dépend du mode de livraison choisi au passage de la commande.

En cas de dépassement du délai indiqué, le Client sera informé par mail et il lui sera proposé une annulation de sa commande.

-Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande ou au relais colis indiqué. Les livraisons s'effectuent uniquement en France métropolitaine et en Corse.*

-En cas de rupture de stock exceptionnelle, le Client sera averti par mail ou téléphone. La Société proposera au Client soit de retarder la livraison de l'intégralité de sa commande à la date de réapprovisionnement du produit concerné, soit d'accepter une livraison partielle avec un remboursement du prix d'achat du (des) produit(s) non livré(s), soit une annulation et un remboursement de l'intégralité de sa commande.

Article 11 - Garantie légale

La garantie légale de conformité

Article L 217-4 du Code de la Consommation :

-Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.
-Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la Consommation, modifié par Ordonnance n°2021-1247 du 29 septembre 2021- art.9 :

Le bien est conforme au contrat s'il répond notamment, le cas échéant, aux critères suivants :

1° Il correspond à la description, au type, à la quantité et à la qualité, notamment en ce qui concerne la fonctionnalité, la compatibilité, l'interopérabilité, ou toute autre caractéristique prévues au contrat ;

2° Il est propre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au plus tard au moment de la conclusion du contrat et que ce dernier a accepté ;

3° Il est livré avec tous les accessoires et les instructions d'installation, devant être fournis conformément au contrat ;

4° Il est mis à jour conformément au contrat.

Conformément à l'article 21 de l'ordonnance n° 2021-1247 du 29 septembre 2021, ces dispositions s'appliquent aux contrats conclus à compter du 1er janvier 2022.

Article L 217-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux (2) ans à compter de la délivrance du bien.

Article L 217-7 du Code de la consommation :

-Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre (24) mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance sauf preuve contraire.

-Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

La garantie légale des vices cachés

Article 1641 du Code Civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Article 13 - Propriété intellectuelle

-L'ensemble du Site et chacun de ses éléments relèvent de la législation sur la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, logiciels ou bases de données... (sans que cette liste ne soit exhaustive).

-A ce titre, tous les droits de reproduction, de représentation et de communication publique sont réservés y compris pour les documents téléchargeables et les représentations visuelles, photographiques, audiovisuelles ou autres.

-Seul le droit de consulter le Site est conféré aux Clients. La reproduction de tout ou partie du contenu est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

-Tout lien mis en place en direction du Site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de la Société. La Société décline toute responsabilité concernant le contenu de ces liens.

-En toute hypothèse, les liens hypertextes renvoyant au Site devront être retirés à première demande de la Société.

Article 14 - Responsabilité

-La Société ne pourra être tenue responsable et aucune indemnité ne pourra lui être demandée au titre des retards de livraison ou conséquences dommageables dus à des cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

-La Société ne pourra être tenue responsable des interruptions, retards ou indisponibilités du Site dus à des travaux de maintenance, des interruptions du réseau Internet, des pannes techniques, un cas de force majeure, le fait d'un tiers ou de toute circonstance quelle qu'elle soit.

-La Société s'efforce d'assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

-Le Site contient des informations provenant de tierces personnes, la Société ne donne donc aucune garantie quant à l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur le Site.

-La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée quant à d'éventuelles erreurs ponctuelles pouvant survenir sur le site.

Article 15 - Service Clients

Pour toute information ou conseil, le Client peut contacter le Service Clients :

Par téléphone :

Du lundi au vendredi de 10h à 20h et le samedi de 10h à 12h au 0695072737

Par mail :

-Via le formulaire « Nous contacter » disponible en bas de la page d'accueil du Site.

-Pour les clients ayant réalisé un achat : sur l'espace Client dans la rubrique « Vos achats en ligne, Besoin d'aide ». Les informations relatives à la commande sont également disponibles dans cet espace ou à l'adresse suivante : service.client@lepedaliercerdan.com

Par courrier :

Service Clients C3B, 4 rue Jean trinquet 13002 Marseille

Attention : afin d'optimiser le traitement de ses demandes, le Client doit indiquer dans son courrier ses nom, prénom, email avec lesquels sa commande a été effectuée et le numéro de la commande concernée.

Article 16 - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.

Tout litige n'ayant pas trouvé une solution amiable sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Article 17 - Médiation de litiges de consommation

L'ordonnance du 20 août 2015 et le décret n°2015-1382 du 30 octobre 2015 relatifs à la médiation des litiges de la consommation et faisant application de la directive 2013/11/UE du Parlement européen du 21 mai 2013, relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, donne la possibilité au consommateur de se référer à la médiation afin de faciliter le règlement à l'amiable des litiges avec un professionnel à l'occasion d'une vente passée depuis le site go-sport.com

Ainsi, pour tout litige qui n'aurait pas été réglé directement avec la Société, le Client est informé qu'il peut à présent recourir gratuitement au service de médiation mis en place par Médiation – Vivons mieux ensemble,

ï Adresse du site : www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr

ï Adresse du médiateur : MEDIATION – VIVONS MIEUX ENSEMBLE 465 avenue de la Libération 54 000 NANCY

Plate-forme européenne de résolution en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR> Avant de saisir le médiateur de la consommation, le consommateur doit déjà avoir tenté de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite ou avoir fait une réclamation selon les termes du contrat conclu avec le professionnel.

10 Mai 2023